



AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
OSPEDALE CIVICO- DI CRISTINA- BENFRATELLI
PALERMO
Ufficio Relazioni Con il Pubblico

SCHEDA PER LA SEGNALAZIONE DI DISFUNZIONI - SUGGERIMENTI - RECLAMI

Prot. n° _____ /U.R.P. del _____

Sig. / Sig.ra _____

Nome e Cognome dell'utente

Sig./Sig.ra _____

abitante a _____

via/piazza _____

Telefono _____

Informativa e formula di acquisizione al consenso all'uso dei dati personali

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Dlgs 196/2003 e formula di acquisizione al consenso al trattamento dei dati personali da parte degli aventi diritto e degli interessati al trattamento dei loro dati personali. Per meglio chiarire alcuni termini riportiamo alcune brevi definizioni:

Trattamento: qualunque operazione o suo complesso effettuato con o senza strumenti elettronici concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca dati.

Dato personale: qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente o associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

Interessato: la persona fisica o giuridica, l'ente o l'associazione cui si riferiscono i dati personali.

Dato anonimo: il dato che in origine a seguito del trattamento non può essere associato ad un interessato identificabile.

Gentile Cliente,

Desideriamo informarla che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

Finalità del trattamento: I dati personali saranno trattati da parte del Titolare per finalità gestionali e/o amministrative.

Modalità del trattamento: il trattamento sarà effettuato in forma manuale. Ciò non esclude che in taluni casi il trattamento sia svolto con l'ausilio di sistemi informatici e ad opera di soggetti a ciò appositamente incaricati, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse. Le modalità del trattamento dei dati riguarderanno la loro raccolta, organizzazione, conservazione, elaborazione e eventuale cancellazione.

Ambito di comunicazione e diffusione: I dati non saranno comunicati ad altri soggetti diversi dai Responsabili delle UU.OO. interessate, né saranno oggetto di diffusione.

La informiamo inoltre, che l'interessato ha diritto a quanto espressamente previsto dall'art. 7 del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003.

Il Titolare del trattamento dei dati: **ARNAS Civico-Di Cristina-Benfratelli**

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali

Il/la sottoscritto/a interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, con la firma apposta alla presente scheda informativa, attesta il proprio consenso affinché il titolare proceda ai trattamenti dei dati personali come risultanti della presente scheda informativa.

Data, _____ Cognome e Nome _____

Firma leggibile _____

